

C. Minőségpolitika

Az **GS-PIPE Kft. vezetőségének** a *minőségpolitikában* megfogalmazott alapvető célkitűzése, hogy a **GS – Control Anyagvizsgáló laboratórium** - a továbbiakban **Anyagvizsgáló laboratórium** - minden igényt kielégítő szolgáltatásai biztosításával, a *jogszabályok*, és *szabványok* követelményeinek megfelelő vizsgálati tevékenység nyújtásával, a lehető legmagasabb szinten feleljen meg a **megrendelők** elvárásainak.

Az **Anyagvizsgáló laboratórium** - vezetőségének célja, hogy:

- a roncsolásmentes anyagvizsgálatokat - a továbbiakban vizsgálat - kiváló minőségben, a jó szakmai gyakorlatnak megfelelően hajtsuk végre,
- vizsgálati eredményeink megbízhatóak legyenek, továbbá hogy
- a **megrendelő** tudatában legyen annak, hogy a tevékenységünk során megismert, a **megrendelővel** kapcsolatos adatokat, információkat bizalmasan kezeljük.

E célok megvalósítása érdekében:

- Elkötelezettséget vállalunk a mindenkor érvényes *MSZ EN ISO/IEC 17025 szabvány* szerinti minőségirányítási rendszer - a továbbiakban minőségirányítási rendszer - fenntartására és folyamatos fejlesztésére.
- A vizsgálatok végrehajtására megfelelő létszámú-, képzettségű- és szakmai gyakorlattal bíró személyzetet biztosítunk, és folyamatosan biztosítjuk rendszeres szakmai- és minőségirányítási továbbképzésüket.
- A vizsgálatokat a *vonatkozó vizsgálati szabványok* és *egyéb előírások* követhetőségének és ismeretének biztosításával, a követelmények maradéktalan betartásával magas színvonalon tartjuk.
- Biztosítjuk a megfelelő tárgyi-, pénzügyi- és környezeti feltételeket a vizsgálatok végrehajtására, a minőségirányítási rendszer fenntartására és folyamatos fejlesztésére.
- A személyzet minden tagját kötelezzük az **Anyagvizsgáló laboratórium minőségpolitikájában** - a továbbiakban *minőségpolitika* - és a minőségirányítási rendszerben *előírt követelmények* megismerésére és betartására.
- A személyzettől elvárjuk, hogy feladataikat folyamatosan a legmagasabb szakmai igényességgel, gondossággal végezzék, ezáltal erősítsék az **Anyagvizsgáló laboratórium** szakmai tekintélyét, és megbízhatóságába vetett bizalmat.
- A **megrendelők** megelégedettségét rendszeresen értékeljük, és intézkedéseket hozunk elégedettségük növelésére.
- Folyamatos felülvizsgálatot végzünk minőségirányítási rendszerünk esetleges hiányosságainak megállapítására és azok kijavítására.

Annak érdekében, hogy az eredmények megbízhatóságában, az **Anyagvizsgáló laboratórium** függetlenségében érdekelt felek bizalmát elnyerjük, kinyilatkoztatjuk, hogy

- Felelősséget vállalunk arra vonatkozóan, hogy minden tevékenységünket pártatlanul végezzük, e felelősségvállalás minden munkatársunkra és partnerünkre kiterjed.
- Működésünk során biztosítjuk a megkülönböztetéstől mentes feltételeket, továbbá minden, a munkánk során tudomásunkra jutott vevőkkel kapcsolatos információt bizalmasan kezelünk.
- Sem a **GS-PIPE Kft.**, sem az **Anyagvizsgáló laboratórium** nem végez olyan tevékenységet, amely a **megrendelő** bizalmát csökkenthetné az elvégzett vizsgálatok alapján kapott eredmények megbízhatósága, valamint a nyújtott szolgáltatások függetlensége tekintetében.
- Nem engedjük, hogy pártatlanságunkat bármilyen rokoni-, baráti kapcsolat, kereskedelmi-, pénzügyi- vagy egyéb eszköz befolyásolja.



- Feltárunk és kiküszöbölünk minden olyan kapcsolatot, amely bármely módon befolyásolhatja a pártatlanságunkat, nem megengedett előnyhöz juttatva személyzetünk bármely tagját, társadalmi, gazdasági, erkölcsi juttatások felajánlása révén a vevő, vagy a vevővel rokoni, baráti, kereskedelmi, pénzügyi és egyéb kapcsolatot fenntartó, valamint versenyhelyzetben lévő bármely természetes, vagy jogi személy részéről.
- Vizsgálati tevékenységünk független minden pénzügyi-, kereskedelmi- és egyéb hatástól, nem befolyásolt egyetlen gyártótól, forgalmazótól, kivitelezőtől, vagy **megrendelőtől** sem, továbbá személyzetünk díjazása független az elvégzett vizsgálatok eredményétől.
- A pártatlanságot veszélyeztető kockázatokat minden egyes esetben, már a tevékenység előkészítő folyamataiban megvizsgáljuk.
- Amennyiben a pártatlanságot befolyásoló információ jut a bármely munkatársunk birtokába, azt kivizsgáljuk és ennek eredményétől függően a tevékenység felfüggesztjük, illetve megszüntetjük.
- Ha indokoltá válik, jogi úton is megvédjük pártatlanságunkat.

Törökbálint, 2020.01.31.

Balogh Attila
Ügyvezető igazgató
sk.

Koletics Péter
laboratóriumvezető
sk.